

Algemene Voorwaarden Geenen Software Development

Artikel 1. Definities

- a) Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met GSD een overeenkomst heeft gesloten.
- b) GSD: Geenen Software Development
- c) Product: Apparatuur, programmatuur en/of aanpassingen aan programmatuur, waarvan GSD de maker is, implementatie van computernetwerken, automatiseringsadvies waaronder begrepen helpdeskfuncties, het bieden van datacommunicatie en andere overeengekomen activiteiten en goederen van gelijke aard.
- d) Systeem: computerapparatuur en aanverwante apparatuur waarmee GSD Cliënt toegang verleent tot de datacommunicatievoorzieningen.
- e) Locatie: de fysieke omgeving waarin het Systeem van Cliënt is opgesteld en wordt aangesloten op de datacommunicatievoorzieningen.
- f) Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- g) Schijfruimte: opslagruimte die GSD aan Cliënt ter beschikking stelt, bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail of het beschikbaar stellen van een website.
- h) Website: één of meer Internet-pagina's.
- i) FlexManaged-server: server die door GSD wordt beheerd.
- j) FlexRoot-server: server die door Cliënt wordt beheerd.
- h) Overeenkomst: de overeenkomst tussen GSD en Cliënt.

Artikel 2. Toepassing

- a) Door het aangaan van een overeenkomst met GSD gaat Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de Acceptable Use Policy van GSD en worden alle betrekkingen tussen GSD en Cliënt onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en de Acceptable Use Policy.
- b) Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van GSD is ondertekend.
- c) Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.
- d) Eventuele voorwaarden van de Cliënt bij een Overeenkomst met GSD zijn niet van toepassing, tenzij deze door GSD schriftelijk zijn aanvaard.
- e) Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien.
- f) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met GSD, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Aanbiedingen

- a) Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- b) De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- c) De door GSD gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. GSD is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Cliënt schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- d) De Overeenkomst tussen GSD en Cliënt komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke (waaronder ook begrepen een per telefax of langs elektronische weg geplaatste) of mondeling (telefonische) bestelling dan wel opdracht bij GSD en de aanvaarding van deze bestelling dan opdracht door GSD. Cliënt aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling of verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.
- e) Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is GSD daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GSD anders aangeeft.
- f) Een samengestelde prijsopgave verplicht GSD niet tot het uitvoeren van een gedeelte van een opdracht of order tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Verplichtingen GSD

- a) GSD zal een redelijke inspanning leveren om producten op tijd te leveren zoals aangegeven in de overeenkomst.
- b) Cliënt kan geen aanspraak maken op compensatie voor eventuele schade ontstaan door het niet tijdig leveren van een product.
- c) GSD zal een redelijke inspanning leveren om haar Product zoals overeengekomen te leveren.
- d) GSD onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of andere gegevens van Cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij GSD hiertoe krachtens de wet verplicht is, dan wel ingeval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 5.b tot en met 5.d van deze Algemene Voorwaarden en/of de bepalingen van de Acceptable Use Policy.
- e) GSD is vrij om bij tariefwijzigingen van datacommunicatieverkeer deze aan Cliënt door te berekenen. Cliënt heeft alsdan evenwel gedurende één maand na schriftelijke mededeling van de tariefwijziging het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.
- f) GSD verricht de volgende werkzaamheden op een FlexManaged-server:
 1. Bewaken van serverprocessen (ping, http, smtp, POP). Meer op verzoek.
 2. Aanbrengen van aanpassingen voor beveiliging.
 3. Ingrijpen bij uitval van server en/of services.
 4. Beheer van alle processen waarvoor root-toegang nodig is.Alle andere zaken dienen door Cliënt zelf te worden uitgevoerd.
LET OP: In het geval Cliënt een "managed backup" heeft besteld zal GSD dagelijks vanuit Plesk een kopie van Cliënt's gegevens maken op de backupserver. Deze kopie wordt drie dagen bewaard. Gebleken is dat de kopie'n niet altijd betrouwbaar zijn. Gezien de grote hoeveelheid kopieën die gemaakt wordt, kan GSD de kopie niet controleren. GSD accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het al dan niet slagen van kopie'n (zie ook artikel 7a). Cliënt krijgt gelegenheid om op zijn gedeelte van de backupserver in te loggen en dient zelf te verifiëren of de kopie aanwezig en geslaagd is. Indien Cliënt constateert dat een kopie is mislukt, dient Cliënt terstond GSD per email en telefoon hiervan te verwittigen.
- g) Een FlexRoot-server wordt door GSD aangesloten op het Internet. Daarna verricht Cliënt alle werkzaamheden op de server zelf.
- h) Conform de tijdens de bestelprocedure afgesloten apparatuur-SLA zorgt GSD voor het oplossen van problemen met apparatuur. Voor programmatuur geldt:
 1. Bij een FlexRoot-server wordt een "image" van de opleverinstallatie teruggezet indien dit noodzakelijk wordt als gevolg van het falen van de apparatuur. Dit zal zo spoedig mogelijk na het oplossen van de problemen met de apparatuur geschieden.
 2. Bij een FlexManaged-server worden een "image" van de opleverinstallatie en een kopie van de gegevens (indien aanwezig) teruggezet indien dit noodzakelijk is geworden als gevolg van het falen van de apparatuur. Dit zal zo spoedig mogelijk na het oplossen van de problemen met de apparatuur geschieden.
- i) Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft GSD het recht, zonder kennisgeving aan Cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5. Toegangsregeling

- a) Klanten van GSD hebben in principe geen toegang tot de Locatie.

Algemene Voorwaarden Geenen Software Development

Artikel 6. Verplichtingen Cliënt

- a) Cliënt stelt GSD steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in zijn naam, adres, e-mailadres en desgevraagd bank- of girorekeningnummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van een ingangsdatum, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van de mededeling door GSD als ingangsdatum zal gelden.
- b) Cliënt onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van MP3-bestanden, illegale programmatuur, racistisch of discriminerend materiaal en/of elk ander materiaal dat wettelijk verboden is of inbreuk maakt op rechten van derden.
- c) Cliënt zal zich houden aan de Netiquette. Voorts onthoudt Cliënt zich ervan overige Cliënten of Internet-gebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Cliënt verboden processen of programma's (al dan niet via het Systeem) te starten waarvan Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks GSD, overige klanten of Internet-gebruikers hindert of schade toebrengt.
- d) Cliënt vrijwaart GSD van alle juridische aanspraken met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
- e) Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten b, c en d voor rekening van Cliënt.

Artikel 7. Wanprestatie

- a) GSD behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie of wanbetaling van Cliënt en na schriftelijke waarschuwing de server af te sluiten van het Internet. Daarnaast behoudt GSD zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van GSD en/of haar gebruikers in gevaar kunnen brengen te verwijderen dan wel af te sluiten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a) Cliënt dient voorafgaand aan eventuele werkzaamheden een recente kopie van alle relevante digitale informatie op deugdelijke wijze op te slaan. GSD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- b) GSD is niet aansprakelijk voor schade aan apparatuur en/of programmatuur die is ontstaan als gevolg van programmatuur die erop is gericht schade toe te brengen, zoals bijvoorbeeld computervirussen. GSD mag antivirusprogrammatuur gebruiken om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
- c) GSD is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d) GSD is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden ontstaan bij het gebruik van het Product.
- e) Voor zover aansprakelijkheid door GSD niet is uitgesloten en het directe schade betreft, is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag die betrekking heeft op de geleverde prestatie waardoor de schade is ontstaan, doch maximaal € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro), althans het maximale bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van GSD in het onderhavige geval zal worden uitgekeerd.
- f) In afwijking van hetgeen onder lid e. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde prijsgedeelte.
- g) Onder directe schade in dit artikel wordt verstaan:
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GSD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan GSD toegerekend kunnen worden.
- h) GSD is niet aansprakelijk voor door Cliënt dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Cliënt of enige derde van door GSD geleverde of ter beschikking gestelde zaken, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- i) GSD is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Cliënt, GSD of derden.
- j) Cliënt kan de gevolgen van een tekortkoming in de nakoming van een met GSD gesloten Overeenkomst die aan GSD toerekenbaar is, slechts inroepen, nadat Cliënt GSD deugdelijk schriftelijk in gebreke en een redelijke termijn heeft gesteld en GSD ook na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar tekort is geschoten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde GSD in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
- k) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij GSD meldt.
- l) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GSD of zijn ondergeschikten.
- m) Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- n) GSD is niet aansprakelijk voor schade aan het Product veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van GSD werkzaam zijn.

Artikel 9. Betaling

- a) Cliënt dient de door GSD uitgeschreven rekeningen met overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Cliënt bij niet tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.
- b) Alle uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Cliënt.
- c) Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van die opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- d) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- e) GSD mag zonder opgaaf van redenen een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor Cliënt.
- f) Indien Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met GSD, is hetgeen hij uit hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. GSD is bij in gebreke blijven van Cliënt gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, teneinde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan GSD volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door GSD te specificeren kosten.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud / Ter beschikking gestelde zaken

- a) Indien GSD aan Cliënt bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Cliënt gehouden deze zaken onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig voor rekening en risico van Cliënt aan GSD te retourneren. Indien Cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- b) Indien Cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1. van dit artikel genoemde verplichting, heeft GSD het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Cliënt te verhalen.
- c) GSD behoudt het eigendom van alle door haar geleverde Producten, tenzij anders overeengekomen met Cliënt.

Algemene Voorwaarden Geenen Software Development

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- a) Cliënt verkrijgt een niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van het Product geleverd door GSD.
- b) Het is de Cliënt niet toegestaan om door GSD aan Cliënt geleverde programmatuur van derden, of door GSD ontwikkelde producten, geheel of gedeeltelijk door te verkopen, uit te lenen dan wel te vermenigvuldigen of wijzigen, om welke reden dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van GSD.
- c) Het is GSD niet toegestaan om programmatuur, beeldmateriaal en/of gegevensbestanden die deel uitmaken van de websites of andere onderdelen door Cliënt geplaatst op de webserver van GSD, of haar partners, strategische of juridische partners, door te verkopen, uit te lenen of om welke reden dan ook te vermenigvuldigen of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Cliënt, uitgezonderd het in deze overeenkomst overeengekomene.

Artikel 12. Klachten

- a) Het melden van Klachten over geleverde producten en verrichte diensten dient schriftelijk bij GSD te geschieden teneinde in behandeling te worden genomen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat GSD in staat is zonodig adequaat te reageren.
- b) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan GSD.
- c) Indien een klacht gegrond is, zal GSD de werkzaamheden alsnog binnen de alsdan in onderling overleg vast te stellen redelijke termijn, verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en bewezen te worden.
- d) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal GSD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 13. Overmacht

- a) GSD is niet aansprakelijk voor gevolgen ontstaan door overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, en storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt en hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GSD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GSD niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GSD worden daaronder begrepen
- b) Indien de overmachttoestand veertien dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als GSD hiervan enig voordeel mocht hebben.
- c) GSD is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van het Systeem door niet aan GSD toe te rekenen stroomuitval en storingen en onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur.
- d) GSD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Wederpartij zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 14. Geheimhouding

- a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b) GSD zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- c) GSD verplicht zich een geheimhoudingsverplichting op te leggen, om zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan omtrent alle specifieke kennis en wetenschap die hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft verworven ten aanzien van de interne organisatie, knowhow, ontwikkelingen en cliënten van Cliënt en daarmee samenwerkende personen, ondernemingen en/of instellingen geheimhouding te betrachten.

Artikel 15. Buitengerechtelijke incassokosten

- a) Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van naar redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden bepaald conform het rapport Voorwerk II, doch met een minimum van € 250 per geval. Dit onverminderd de verplichting tot voldoening aan GSD van de hiervoor genoemde rente in het geval van niet tijdige betaling door de Cliënt.

Artikel 16. Beëindiging

- a) Cliënt is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te ontbinden; hierbij dient de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht te worden genomen.
- b) Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen, is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing, met een minimum van één week.
- c) Indien GSD met Cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project, worden bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Cliënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd, naar rato worden gefactureerd.
- d) Indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeert, heeft GSD het recht de overeenkomst met Cliënt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij verplicht te zijn tot enige schadevergoeding.
- e) Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan GSD zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is GSD bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder hierdoor schadeloos te worden.
- f) De vorderingen van GSD op Cliënt zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan GSD ter kennis gekomen omstandigheden geven GSD goede grond te vrezen dat de Cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien GSD Cliënt bij het sluiten van de opdracht van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is GSD bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van GSD schadevergoeding te vorderen.

- g) Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GSD op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien GSD de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt zij haar aanspraken uit de wet, Overeenkomst en algemene voorwaarden.
- h) GSD behoudt zich het recht voor om indien gewenst schadevergoeding te vorderen.

Algemene Voorwaarden Geenen Software Development

Artikel 17. Hosting bij Yourhosting

- a) GSD is teken- en handels bevoegd om domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, alsmede voor het aanvragen, wijzigen en opzeggen van andere diensten bij Yourhosting uit naam van haar klant.
- b) GSD is als reseller van Yourhosting gemachtigd om domeinnamen vrij te geven ter registratie indien de klant na herhaaldelijk verzoeken niet tot betaling wenst over te gaan.

Artikel 18. Bepalingen voor domeinnamen

17.1 Algemene bepalingen voor domeinnamen

17.1.a Leverancier is teken- en handelsbevoegd uit naam van Client of Reseller domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, indien Client daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot standkomen d.m.v. wachtwoord indentificatie via internet.

17.1.b Indien het domicilie adres van Leverancier wordt gebruikt ten behoeve van contact gegevens in de whois-databases, zal Client als eindgebruiker van de domeinnaam bij weg-verhuizing het domicilie laten wijzigen, zodat Leverancier niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

17.1.c Client vrijwaart Leverancier van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren van domeinnamen. Client dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door leverancier.

17.2. Bepalingen bij .DE domeinnamen

17.2.a Domeinnamen onder het top-level domein .DE worden bij Yourhosting geregistreerd via het zuster bedrijf YourSRS. Bij de registratie van een .DE domeinnaam treedt leverancier als bemiddelaar op uit naam van YourSRS, waarin een overeenkomst tot stand komt tussen de Cliënt en [DENIC eG](#).

De communicatie betreffende de rechten en plichten tussen Cliënt en [DENIC eG](#) vindt plaats tussen Cliënt en Leverancier.

17.2.b Indien Leverancier niet meer aan haar verplichtingen jegens [DENIC eG](#) zou kunnen voldoen, zijn de eigendomsrechten van Cliënt op de domeinnaam beschermd in de overeenkomst die hierbij tot stand is gekomen tussen Cliënt en [DENIC eG](#), waarbij een financiële verplichting van Cliënt voor .DE domeinnaamregistratie ontstaat ten gunste van [DENIC eG](#) volgens de door haar gevoerde [tarieven](#).

17.2.c Cliënt heeft via deze algemene voorwaarden kennis genomen van de domeinnaamregistratie richtlijnen ([DENIC-Domainrichtlijnen](#)), de prijslijst van [DENIC eG \(DENIC-Preisliste\)](#) en de algemene voorwaarden van [DENIC eG \(DENIC-Domainbedingen\)](#).

17.3. Bepalingen bij .UK domeinnamen

17.3.a Domeinnamen onder het top-level domein .UK worden bij Yourhosting geregistreerd via het zuster bedrijf YourSRS. Bij de registratie van een .UK domeinnaam treedt leverancier als bemiddelaar op uit naam van YourSRS, waarin een overeenkomst tot stand komt tussen de Cliënt en [Nominet.uk](#).

De communicatie betreffende de rechten en plichten tussen Cliënt en [Nominet.uk](#) vindt plaats tussen Cliënt en Leverancier.

17.3.b Cliënt heeft indien van toepassing kennis genomen van de [algemene voorwaarden van Nominet.uk](#).

Artikel 19. SPAM-beleid

Wat is spam ?

Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij GSD.

Waarom?

In tegenstelling tot de traditionele verspreiders van "junk mail", die postpapier, enveloppen en port betalen, kunnen verspreiders van Unsolicited Bulk E-mail (UBE) en Unsolicited Commercial E-mail (UCE), oftewel grote hoeveelheden ongevraagde commerciële e-mail (ook wel spam genoemd), zonder al te veel kosten aan hun eigen zijde voor grote overlast en enorme kosten zorgen aan de zijde van de ontvangers van dergelijke e-mail.

Deze kosten zijn oa.:

- Bandbreedte van de ISP om spam te verspreiden; Additionele IP infrastructuur

- Het signaleren, filteren en verwijderen van spam (UBE en UCE)

- Uitbreiding van de infrastructuur met hard- en software voor de benodigde voorzorgsmaatregelen

YourHosting BV en GSD zijn van mening dat de bovenstaande kosten niet zonder meer aan de gebruikers van het Internet kunnen worden opgedrongen. Het uitbannen van spam zal volgens GSD en YourHosting BV leiden tot een beter en goedkoper gebruik van het Internet en stelt GSD en YourHosting BV beter in staat haar klanten een efficiënte en betaalbare service te verlenen.

Indien u voor uw site reclame wilt maken, gebruik dan alstublieft een ander middel. Het probleem is dat bijna niemand positief reageert op spam berichten. Veel mensen gaan boze e-mail sturen, en vaak komt deze e-mail bij de provider (dus ons) terecht. Wij zijn verplicht deze te beantwoorden. Doen wij dit niet, dan wordt YourHosting BV naar alle waarschijnlijkheid opgenomen in allerlei anti spam filters, waar wij en onze andere klanten dan de dupe van worden.

Het beleid

A. Het is klanten verboden om spam berichten te verzenden aan iedere willekeurige Internet gebruiker en/of het ongevraagd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet via het netwerk van YourHosting BV. Dit geldt tevens indien deze handelingen worden verricht bij een andere provider maar de bedoelde website wordt gehost bij YourHosting BV.

B. Het is klanten verboden om tijdelijk of permanent met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn in het netwerk van YourHosting BV.

YH 12D

De mailserver is toegestaan om inkomende e-mail te accepteren dat is bedoeld voor de desbetreffende domein(en), en e-mail te verzenden dat afkomstig is van het door YourHosting BV toegekende IP adres(sen). Het is expliciet verboden e-mail te accepteren buiten het toegekende netwerk welke bedoeld is voor verzending buiten dit netwerk. Anders gezegd: de mailserver is het begin of het eindpunt voor e-mail, geen tussenstation. YourHosting BV heeft het recht om een onvoldoende beveiligde mail server zonder kennisgeving vooraf te blokkeren op het Internet.

C. Bulk e-mail is toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van de zogenaamde verified OPT-IN regeling. Mailings waar een database voor is gebruikt waarin de ontvanger de verzender (de klant) niet heeft geautoriseerd, worden behandeld als spam en YourHosting BV zal dit bij de ontvangst van klachten als zodanig behandelen.

D. Klachten betreffende spam dienen te worden ingediend per e-mail op abuse@firstfind.nl. De klacht moet een volledige kopie inclusief originele headers van de mogelijke spam e-mail bevatten. Nadat is vastgesteld of de klacht daadwerkelijk UBE of bulk UCE betreft, krijgt de klant een officiële waarschuwing: FTO ("First Time Offender"). Indien binnen 24 uur geen reactie volgt waaruit blijkt dat er voldoende maatregelen zijn genomen om spam te voorkomen, behoudt YourHosting BV zich het recht voor, de door YourHosting BV toegekende IP adres(sen) of site van het Internet te weren.

E. Gefundeerde klachten over een klant die reeds bekend staat als FTO zullen er toe leiden dat YourHosting BV zonder kennisgeving vooraf de respectievelijke DNS records steeds voor een periode van minimaal 48 uur zal verwijderen. De klant wordt op de hoogte gesteld dat deze de status van STO ("Second Time Offender") heeft verworven. YourHosting BV houdt zich het recht voor de dienst aan de klant zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende abonnementsstermijn, definitief op te heffen. Als een onvoldoende beveiligde server is gebruikt voor het verzenden of doorsturen van spam, wordt poort 25 (SMTP) geblokkeerd voor het (de) respectievelijke IP adres(sen).

F. Klanten die voor de derde maal de fout ingaan (TTO, "Third Time Offenders") worden altijd onherroepelijk afgesloten zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende abonnementsstermijn.

Algemene Voorwaarden Geenen Software Development

G. YourHosting BV heeft het recht om dataverkeer te blokkeren van andere netwerken om zodanig spam te weren of te voorkomen. Het is mogelijk dat dit kan leiden tot tijdelijke uitval van verbinding(en) met andere netwerken.

Artikel 20. Support

Indien niet anders vermeld in offerte of andere schriftelijke ondertekende overeenkomst (bijv SLA), levert GSD standaard 2 maanden bug support op applicaties of software na oplevering. Indien niet anders overeengekomen, is GSD na deze periode niet verplicht om enige support te verlenen, dan wel betaald of onbetaald. Onder een bug wordt een software fout verstaan, die zonder deze op te lossen resulteert in een onwerkzame applicatie.

Artikel 21. Beëindiging/Opzegging webhosting contract

A. Opzegging van overeenkomsten dienen **SCHRIFTELIJK** 2 maanden voor beëindiging van het contractjaar / de factuurmaand te geschieden. Een contractjaar begint op de eerste dag van een maand. (Is Cliënt bijvoorbeeld in September klant geworden dan is September de factuurmaand en dient de opzegging te geschieden voor 1 Oktober). Indien Cliënt te laat is met opzeggen zal deze gehouden worden aan automatische verlenging van het nieuwe contractjaar. Opzegging zal bovendien nimmer leiden tot restitutie van hetgeen reeds gefactureerd is. Cliënt gaat er mee akkoord dat ook binnen de eerste 7 dagen van het contracttermijn geen aanspraak gemaakt kan worden op de wettelijke 7 dagen ontbindingstijd, mede omdat Leverancier binnen deze 7 dagen begint met nakoming van de overeenkomst.

B. Wanneer na opzegging en het verstrijken van de looptijd van het contract mocht blijken dat Client verzuimd heeft voor een tijdsduur verhuizing van domeinnamen zorg te dragen, zullen deze met een jaar worden verlengd en gefactureerd.

C. Ten tijde van opzegging zal er een eindsafrekening plaatsvinden van de producten die slechts gedeeltelijk zijn gefactureerd, welke gedurende het contractjaar zijn afgenomen en derhalve in rekening zijn gebracht tot de maand-type waarin Client in beginsel klant geworden is. Hierbij geldt dat voor alle producten van Leverancier een minimale looptijd van 1 tot 2 jaar geldt.

D. Opzeggingen zullen door de leverancier slechts in behandeling worden genomen indien Client geen vorderingen meer heeft open staan bij Leverancier. Indien Client verzuimd om openstaande vorderingen te betalen zullen de afgenomen producten worden verlengd met een jaar.

E. Opzeggingen zullen altijd worden bevestigd per e-mail. Indien Cliënt binnen 7 dagen geen bevestiging heeft ontvangen, wordt Client geacht contact met Leverancier op te nemen per telefoon, om te informeren of het opzeggingsformulier ontvangen is.

Artikel 22. Slotbepalingen

a) GSD heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.

b) Verandering in bestuur of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

c) Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht.

d) De Acceptable Use Policy / Abuse policy van GSD is onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Iedere rechtsverhouding tussen partijen wordt steeds uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Ook indien een Cliënt in het buitenland woonplaats heeft of indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 24. Geschillenregeling

Geschillen zullen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te s'-Hertogenbosch, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel s'-Hertogenbosch.

Inschrijving Kamer van Koophandel

Geenen Software Development is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel s'-Hertogenbosch onder nummer 17169413.